

ДОГОВОР № XXXXXX

на предоставление услуг передачи данных и доступа к сети Интернет

г. Сафоново

«___» _____ 2012г.

«Общество с ограниченной ответственностью «НЕТКОМ-Е», именуемое в дальнейшем «Оператор связи» (лицензия № 84726 от 14.02.2011 на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи и лицензия № 84727 от 14.02.11 предоставления услуг передачи данных), в лице генерального директора Мискевича Алексея Александровича, действующего на основании Устава с одной стороны, и Иванов Иван Иванович именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, также в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Абоненту услуг по передаче данных с выходом в сеть «Интернет», доступу к информационным ресурсам Оператора связи.

1.2. Правила предоставления и использования услуг (далее — «Правила»), приведенные в Приложении №1 к настоящему Договору, являются неотъемлемой частью настоящего Договора и официальным документом Оператора связи, определяющим регламент предоставления услуг. Абонент ознакомлен и согласен с Правилами предоставления и использования услуг Оператора связи.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Оператор связи обязуется:

2.1.1. Подключить Абонента к сети Оператора связи и отладить оборудование доступа в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента составления данного договора.

2.1.2. Адрес фактического подключения: Смоленская область, г. Сафоново, ул. _____, д. _____ кв.

2.1.3. Выполнить работы по организации для Абонента канала связи для доступа в Интернет.

2.1.4. Организовать устную бесплатную консультацию Абонента по вопросам пользования услугами и расчетов за эти услуги.

2.1.5. Обеспечить в случае отказов или повреждений линейного, кабельного или станционного оборудования, находящегося на обслуживании Оператора связи, бесплатное устранение повреждений в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оповещения Оператора связи Абонентом о соответствующем отказе или повреждении путём подачи Заявки. Заявки на устранение повреждений принимаются в рабочее время установленное главным офисом ООО «НЕТКОМ-Е» по телефону, указанному в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.1.6. Круглосуточно предоставлять Абоненту доступ в сеть Интернет в соответствии с перечнем услуг (Приложение 2 к настоящему Договору), за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических плановых работ на линиях связи с Абонентом.

2.1.7. Использовать сведения об Абоненте при информационно-справочном обслуживании только с согласия Абонента. Абонент на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании _____ (согласен/не согласен)

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Выполнять требования, изложенные в Правилах, и своевременно производить оплату предоставляемых Оператором связи услуг.

2.2.2. Обеспечить доступ персонала Оператора связи к местам проведения работ по созданию канала и его дальнейшего технического обслуживания.

2.2.3. Не вмешиваться в работу сети связи Оператора связи, не допускать подключения к каналу связи не согласованной с Оператором связи аппаратуры, не совершать умышленных действий, нарушающих конфиденциальность связи для других пользователей.

2.2.4. Не передавать полученные права на услуги по настоящему Договору третьим лицам.

2.2.5. В целях предоставления услуг и признания настоящего Договора заключённым указать необходимые и достоверные сведения о себе. В случае изменения указанных данных Абонент обязан в течение 5 (пяти) дней после таких изменений предоставить Оператору связи новые данные в письменном виде.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. Изменять набор предоставляемых услуг, тарифы, условия и сроки оплаты услуг Оператора связи, известив об этом Абонента не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до их вступления в силу и начала их действия.

3.1.2. Оператор связи вправе вносить иные изменения в условия Договора, извещая об этом Абонента на своих информационных ресурсах: www.netcome.ru, netc.netcome.ru, а так же в газете «Сафоновская правда». Если в течение 15 (пятнадцати) дней от даты публикации изменений Оператор связи не получит письменный полный или частичный отказ Абонента от принятия таких изменений и Абонент продолжит пользование услугами по истечении указанного срока, изменения Договора будут считаться принятыми Абонентом.

3.1.3. Ограничивать полностью или частично доступ Абонента к сети Интернет в случаях:

- недостаточности внесенной Абонентом суммы для оплаты услуг;
- наличия отрицательно баланса, без письменного заявления Абонента о приостановлении операций по счету, в срок более 30 календарных дней;

3.1.4. Прекратить предоставление Услуг Абоненту с его отключением от сети Оператора в случаях:
- нарушения условий оплаты за Услуги;
Вследствие этих действий данный Договор считается недействительным.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. В случае несогласия Абонента с изменением цен, произведенным Оператором связи в соответствии с п.3.1.1 настоящего Договора, Абонент обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения Абонентом уведомления об изменении цен на услуги. Настоящий Договор в указанном случае прекращает своё действие с момента получения Оператором связи такого несогласия Абонента.

3.2.2. Временно отказаться от услуг по настоящему Договору при условии предварительного письменного уведомления об этом Оператора связи. Уведомление должно быть заранее направлено по факсимильной связи либо доставлено самостоятельно в офис ООО «НЕТКОМ-Е» не позднее, чем за 10 (десять) дней. При этом Оператор связи берет на себя обязательство продолжить оказание перечисленных в настоящем Договоре услуг, получив соответствующее письменное уведомление со стороны Абонента, не взимая оплату за повторное подключение.

3.2.3. Подать претензию Оператору в письменной форме в по поводу решений или действий (бездействий) оператора, связанных с предоставлением услуг связи по передаче данных. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии, после чего оператор дает письменный ответ абоненту.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Оператором связи по настоящему Договору, исчисляется на основании действующего прейскуранта, приведенного в Приложении № 2 к настоящему Договору. Все тарифы указаны в рублях с НДС. Оплата производится на основании настоящего Договора.

4.2. Оплата производится путем перечисления или внесения наличных денежных средств на расчетный счет Оператора связи через кассу Оператора в пунктах приема платежей Оператора. Платежным идентификатором абонента является **Логин**.

4.3. Абонент оплачивает услуги по передаче данных авансовым платежом (абонентская плата) в соответствии с установленным тарифным планом:

— для безлимитных тарифных планов оплата производится до начала отчетного периода. Снятие с лицевого счета абонентской платы производится ежедневно в течение всего отчетного периода. Абонент имеет право вносить абонентскую плату вперед.

4.4. Настоящим Стороны принимают и соглашаются, что в течение всего срока действия настоящего Договора услуги, предоставленные Оператором связи, будут считаться реализованными Оператором связи и принятыми Абонентом ежемесячно при отсутствии письменных возражений и претензий со стороны Абонента.

5. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Абонент, в соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных" дает согласие организации, ООО «НЕТКОМ-Е», расположенной по адресу г. Сафоново ул. Красногвардейская д.30, на обработку его персональных данных, а именно:

Ф.И.О., год, месяц, дату и место рождения, адрес места жительства, серию, номер, дату и место выдачи паспорта, номер телефона для обработки в целях учета абонентской базы, исполнения договорных обязательств.

Все данные предоставляются в устной и письменной форме с предъявлением соответствующих документов или их копий.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать со стороны, не исполнившей обязательств в связи с форс-мажорными обстоятельствами, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Заключая настоящий Договор, Стороны руководствуются нормами Закона «О связи». Все иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

7.2. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Оператор связи не отвечает за содержание информации, передаваемой Абоненту и получаемой им, за исключением передачи собственной информации Оператора связи.

7.4. Абонент несет ответственность за сохранность установленного у него оборудования, необходимого для подключения к сети. Обслуживание оборудования доступа, установленного у Абонента, осуществляется Абонентом.

7.5. Оператор связи не несет ответственности за невозможность предоставления услуг в результате природных или техногенных факторов, преднамеренной порчи, нарушения условий и правил эксплуатации или утраты оборудования, установленного у Абонента, по вине Абонента. В этом случае восстановление поврежденного или утраченного оборудования производится за счет Абонента.

7.6. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, причиненный Абоненту в результате намеренных действий других пользователей сети, а также в результате некомпетентных действий самого Абонента.

7.7. В случае нарушения нормального функционирования сети из-за неправомерных действий Абонента, в том числе в случае умышленной рассылки Абонентом компьютерных вирусов (вредоносных программ) или любым иным способом, Абонент может быть привлечен к ответственности согласно действующему законодательству РФ. (Законодательные акты приведены в Приложении №2 к настоящему Договору, но их перечень не ограничивается приведенным в Приложении № 2.)

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна из Сторон до 20 декабря текущего года не оповестила другую о намерении прекратить действие настоящего Договора или изменить его условия, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.

8.2. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на односторонний отказ от исполнения настоящего Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия настоящего Договора.

8.3. Абонент имеет право на односторонний отказ от исполнения настоящего Договора при условии отсутствия у него задолженности перед Оператором связи. Абонент обязан письменно известить Оператора связи об отказе от исполнения настоящего Договора не менее чем за 10 (десять) дней.

8.4. Действие настоящего Договора может быть прекращено по инициативе Оператора, в связи ненадлежащим исполнением Абонентом условий настоящего Договора. Оператор обязан уведомить Абонента в письменной форме, не позднее чем за 15 (пятнадцать) дней до прекращения действия данного договора.

8.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если абонент не устранил нарушение в течении 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

8.6. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.7. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

Оператор

Абонент

_____ / _____ /

_____ / _____ /